

令和5年7月20日

お客様 各位

大阪市鶴見区放出東 3-30-20
株式会社 OneA
(旧 アサヒ電機株式会社)
TEL. 06-6962-7771

旧来機種 of 修理対応終了に関して

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご購入頂いております弊社呼び出しランプ「ビッグウォーズ5」「パネラ Jr」「パネラ JJ」につきまして、下記の通り修理対応の終了のご案内を申し上げます。

弊社では、呼び出しランプの補修用性能部品を、その機種の販売中止後3年間保有しておりますが、上記機種においては、既に弊社規定の部品保持期間を経過しており、また、昨今の電子部品等の供給不足等の影響も受け、補修用部品や消耗品の調達が非常に困難な状況に至っております。

現在まで、弊社の保有する消耗品/保守用部品の範囲内で修理対応を行ってまいりましたが、部品の在庫がほぼ尽き、補充が不可能な状況です。ご愛顧頂いておりますホール様には誠に申し訳ありませんが、何卒事情をご賢察頂き、ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。今後とも、弊社並びに弊社製品に益々のご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

対象機種：「ビッグウォーズ5」「パネラ Jr」「パネラ JJ」

御案内済みの修理対応終了機種：「デルティ」「スウォーズシリーズ」「美極シリーズ」
「ミモザシリーズ」「ARIYA」「超セグ」「ビッグウォーズ」
「ビッグウォーズタッチ」「ビッグウォーズパネラ」

※上記以外の旧アサヒ電機株式会社製品につきましても同様の対応となります。

敬具